

Aktuelle Reisesituation

Seit vielen Jahrzehnten setzen unsere Reisespezialisten und Reisespezialistinnen alles daran, Ihre Reiseträume zu realisieren. Dies soll selbstverständlich auch in der momentanen, ausserordentlichen Situation so sein. Wir analysieren die Situation laufend und sind in ständigem Austausch mit zuständigen Behörden und unseren Partnern vor Ort, um unsere Verantwortung als Reisespezialist wahrzunehmen und Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung zu stehen.

Seit dem 2. Juni 2020 sind wir in unseren Reisebüros wieder für Sie da

Anfang Juni öffneten wir unsere Filialen wieder. Die Büros sind von 10 bis 12 Uhr und 13 bis 15 Uhr besetzt. Ausserhalb der Öffnungszeiten erreichen Sie uns telefonisch oder schriftlich. Gerne reservieren wir Ihnen einen Termin auf Voranmeldung – Rufen Sie uns an.

Abreisen bis 15.10.2020

Knecht Reisen, Latino Travel und Kira Travel können wegen der Covid 19-Pandemie bis **15.10.2020** keine Reisen ausserhalb Europas durchführen. **Ausnahme:** Für Australien, Neuseeland sowie einzelne Reiseziele in der Südsee führen wir bis **31. Oktober 2020** keine Reisen durch. Falls Sie eine Reise gebucht haben, welche in diesen Zeitraum fällt, werden unsere Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren. Von dieser Regelung ausgenommen sind Reisen in Länder, in welche problemlos und ohne Quarantäne eingereist werden kann. Mit diesem Schritt versuchen wir, die Prozesse zu beschleunigen und gleichzeitig mehr Planungssicherheit für alle zu schaffen.

Erleichterte Umbuchungs- und Annullationskonditionen für Neubuchungen

Knecht Reisen, Latino Travel und Kira Travel bieten ab sofort bis 31.08.2020 für **Neubuchungen mit Abreisedatum bis Ende April 2021** erleichterte Umbuchungs- und Annullationskonditionen:

- Umbuchungen sind spesenfrei möglich bis 14 Tage vor Abreise * @
- Annullationen sind spesenfrei möglich bis 30 Tage vor Abreise @

Für Linienflüge und Kreuzfahrten gelten die Konditionen der jeweiligen Anbieter. Allfällige Ausnahmen wie Inlandflüge und spezielle Produkte werden geben wir Ihnen bei der Offertstellung beziehungsweise vor der Buchung bekannt.

* Die umgebuchte Reise muss bis spätestens 31. Dezember 2021 abgeschlossen sein (spätestes Rückreisedatum).

@ Bei Umbuchung oder Annullation vor dem 31.08.2020 bleibt die Auftragspauschale weiterhin geschuldet

Reisen ohne behördliche Beschränkungen

Für künftige Reisen, für die wir Sie noch nicht kontaktiert haben, empfehlen wir, die Entwicklung zunächst abzuwarten oder mit Ihrer Reiseberaterin/Ihrem Reiseberater die Möglichkeit einer allfälligen Umbuchung zu prüfen. Bei einer Umbuchung oder Annullation einer Reise ohne behördliche Einschränkungen kommen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Tragen.

Bearbeitungszeiten

Aufgrund der aktuellen Lage dauern Abklärungen mit Fluggesellschaften und Leistungsträgern deutlich länger als üblich. Wir bitten Sie um Verständnis, sollte die Bearbeitung Ihres Anliegen eine gewisse Zeit in Anspruch nimmt.